



Manual para la configuración de envío de mensajes de alarma  
y  
Recepción en las plataformas digitales

## NOTIFICACIONES.

El producto adquirido tiene distintas maneras de notificar al usuario cuando un Evento tenga lugar, podemos decidir mediante un zumbador (integrado en el grabador), via Email o notificación en la app

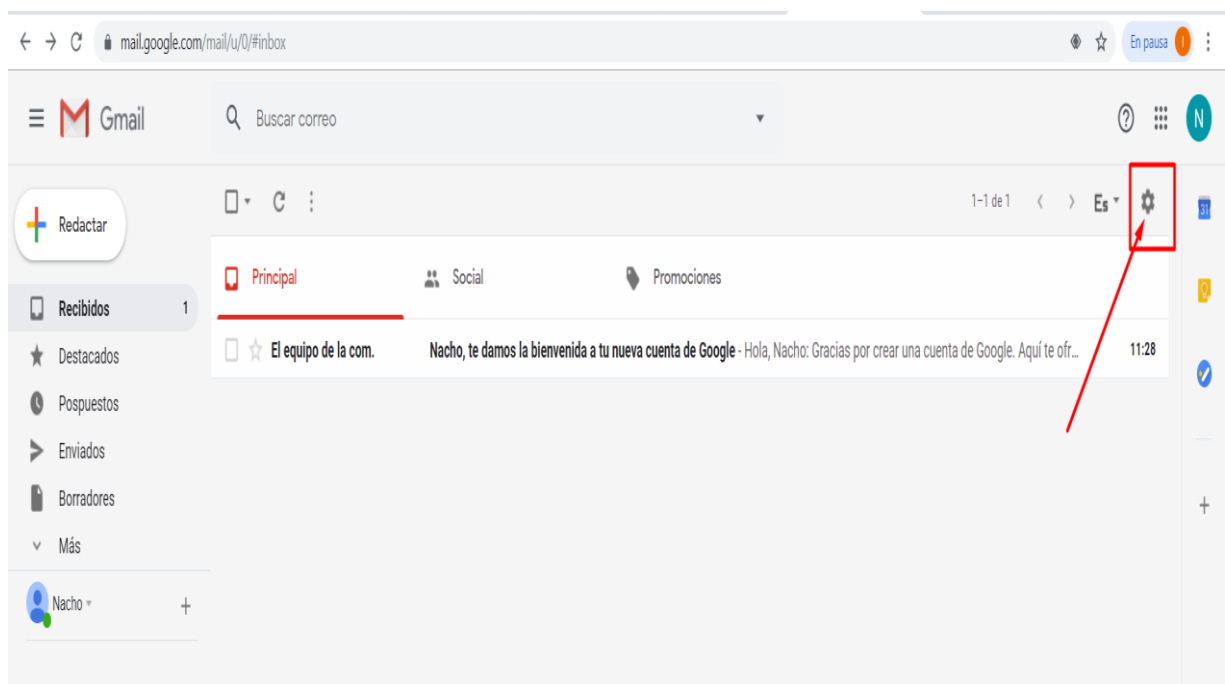
### 1. Configuración E-Mail.

En esta opción, configuraremos para recibir en nuestra cuenta de correo

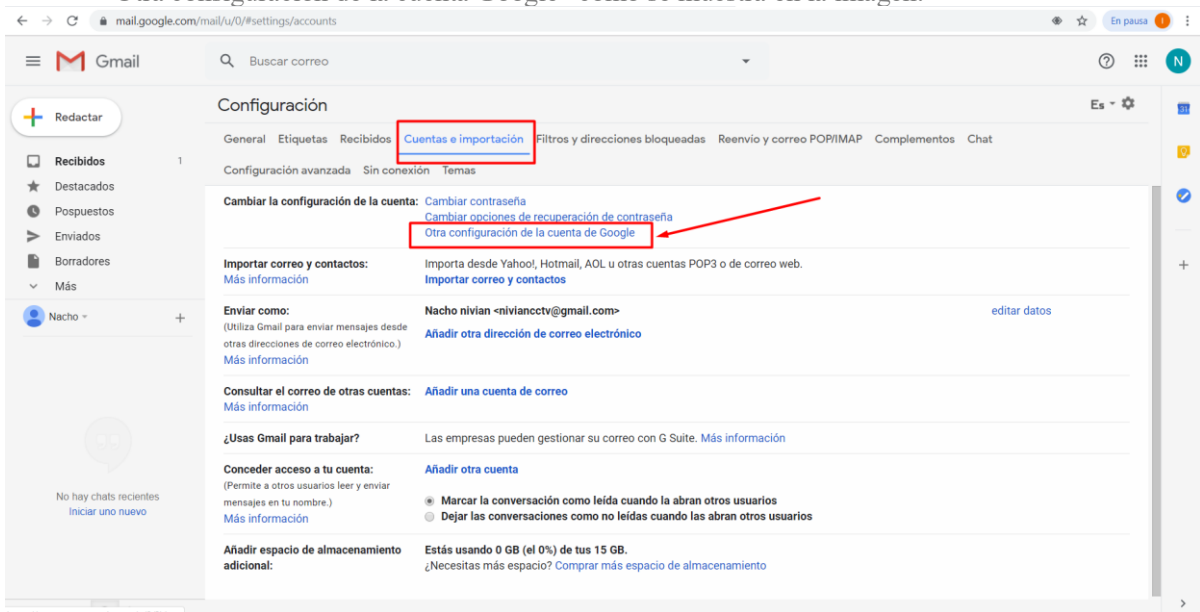
**Nota:** Es recomendable que se cree una cuenta particular exclusivamente para enviar mensajes ([cctv\\_home@gmail.com](mailto:cctv_home@gmail.com) por ejemplo ). Le recomendamos que sea Gmail ya que además de ser gratis, facilita mucho la configuración respecto a otros (hotmail u outlook imposibilitan la configuración de los parametros OTP por ejemplo).

Aquí les dejamos una pequeña guía de como configurar el mail ( desde el propio servidor y no del grabador ). Si ya tiene una cuenta habilitada puede saltarse estos pasos:

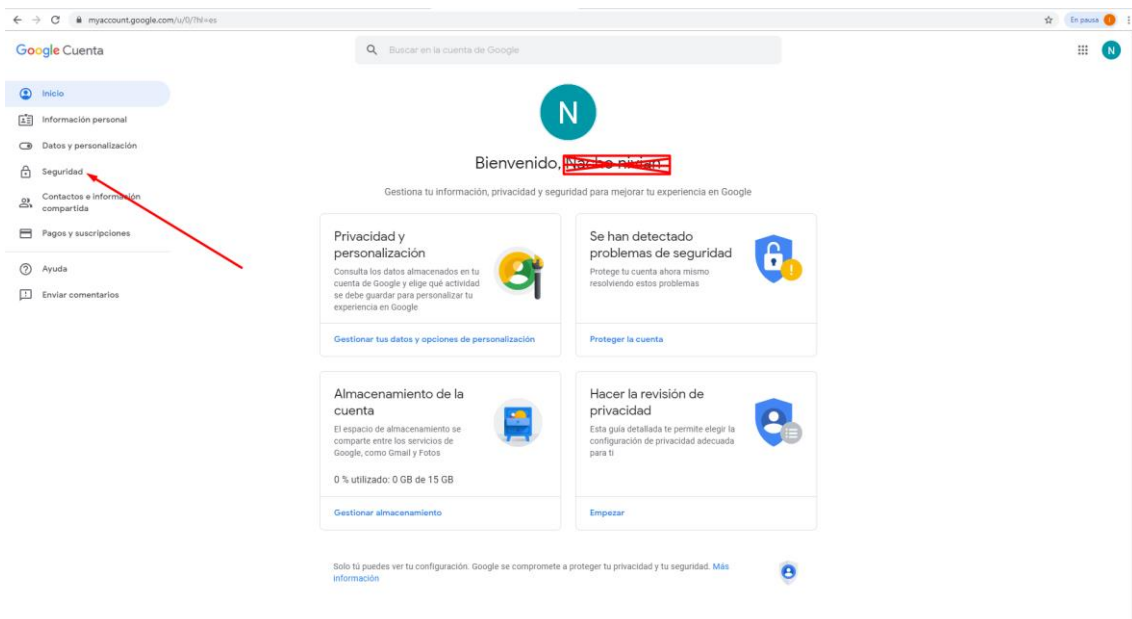
1. Crear cuenta Gmail emisora: es decir la cuenta desde la que vamos a mandar los mensajes de alarma cuando un evento programado y habilitado tenga lugar .
2. Haga clic izquierdo en el engranaje y de las opciones que se desplieguen seleccione “Configuración”.



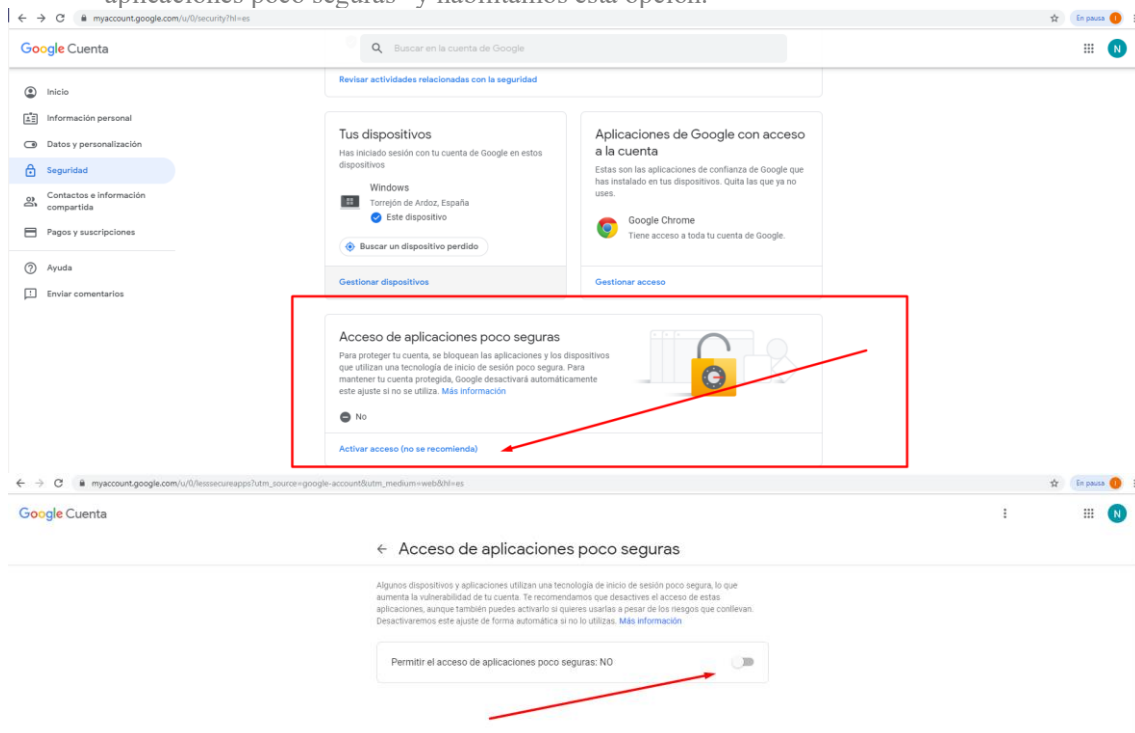
- Una vez dentro de la Configuración, entramos en la pestaña “Cuentas e importación” buscamos el apartado “Cambiar configuración de la cuenta” y hacemos click izquierdo en “Otra configuración de la cuenta de Google” como se muestra en la imagen.



- Una vez estemos dentro, nos pedirá de nuevo Cuenta y Contraseña. Bajamos hasta encontrar la pestaña “Seguridad” como se muestra en la imagen



5. Ya dentro de la pestaña seguridad bajaremos hasta el final y habilitaremos “Acceso a aplicaciones poco seguras” y habilitamos esta opción.



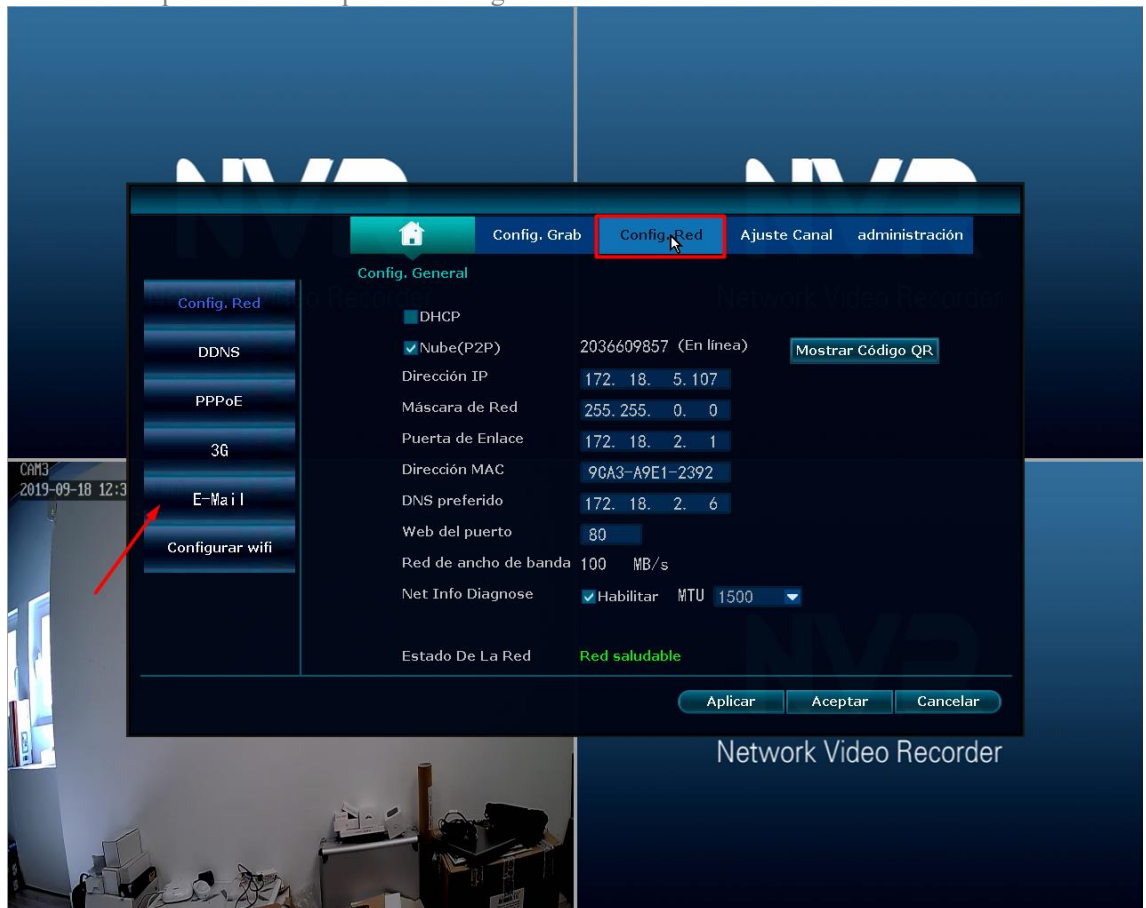
6. Una vez habilitado y guardada la configuración debería llegarnos un mensaje al mail emisor sobre que está en riesgo su cuenta por habilitar estas opciones. Le recordamos al usuario que esta cuenta su única función es emitir emails en nombre del grabador cuando ocurra un evento, por lo que nunca podremos en riesgo nuestra cuenta de correo personal.

## 1.1 Configurar Email emisor y receptor en el dispositivo.

De nuevo les recordamos que para que la configuración sea válida es necesario tener una cuenta de correo con los permisos abiertos para el uso por aplicaciones poco seguras. Si no la tiene vaya al paso 1 de este manual para crear una y configurarla

Cómo hacer esto:

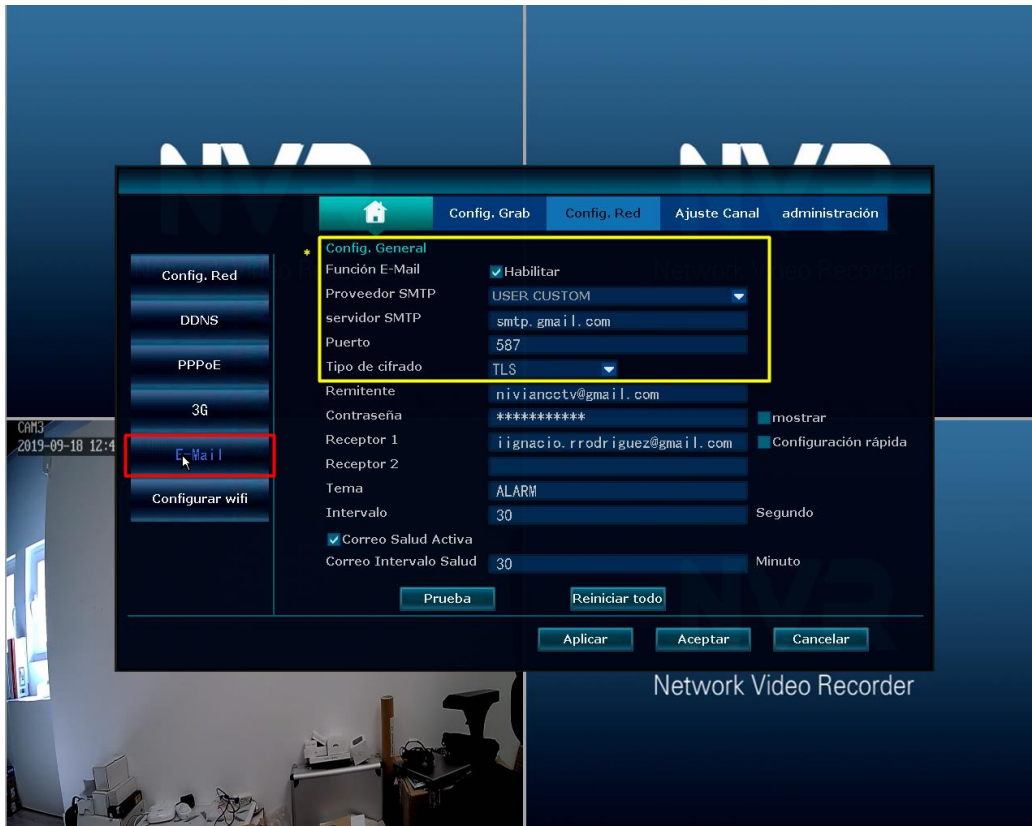
1. Click derecho sobre la interfaz principal y entramos en Configuración del Sistema. Una vez dentro clic izquierdo sobre la pestaña configuración de Red.



7.

2. Una vez esté dentro rellene los parámetros siguientes tal y como viene en la imagen.

**NOTA\*:** se ha configurado para gmail ya que es la más sencilla de configurar de los servidores e-mail actuales. En caso de usar otro servidor consulte que proveedor y servidor SMTP va asociado a su cuenta de correo, así como el puerto y tipo de cifrado.

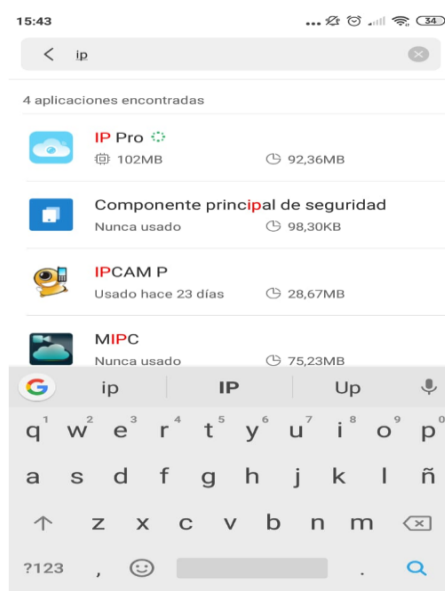
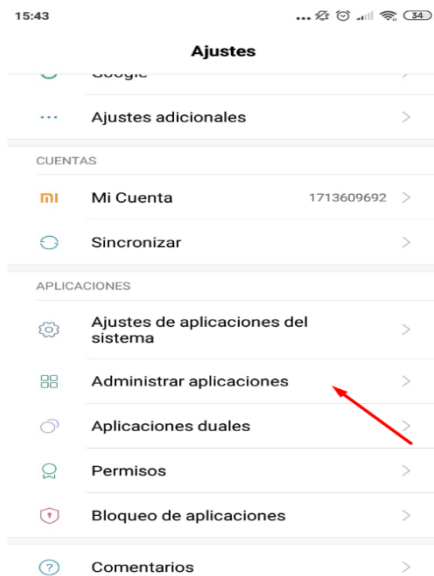


Una vez introducidos los parámetros, hacemos click izquierdo en aplicar y después en prueba . Si todo es correcto deberíamos recibir un mensaje de prueba con el tema introducido “ALARM” por ejemplo en nuestra cuenta receptora. Para la cuenta receptora no hace falta configurar nada, simplemente recibirá los correos de la cuenta emisora notificandonos. Por lo que usar nuestra cuenta personal no supone ningún tipo de riesgo.

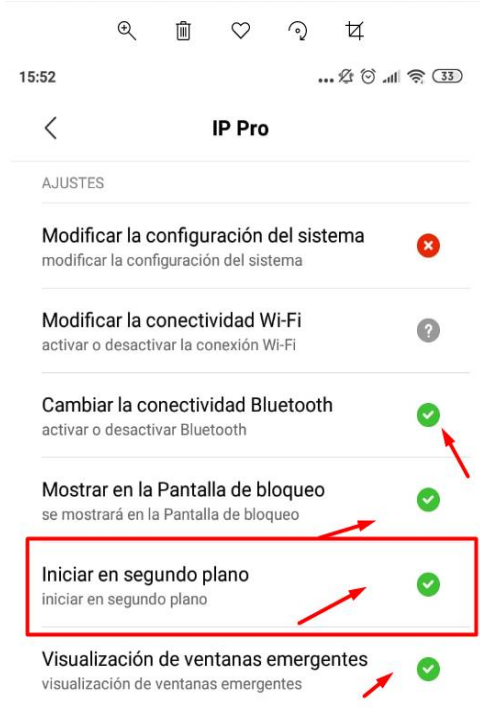
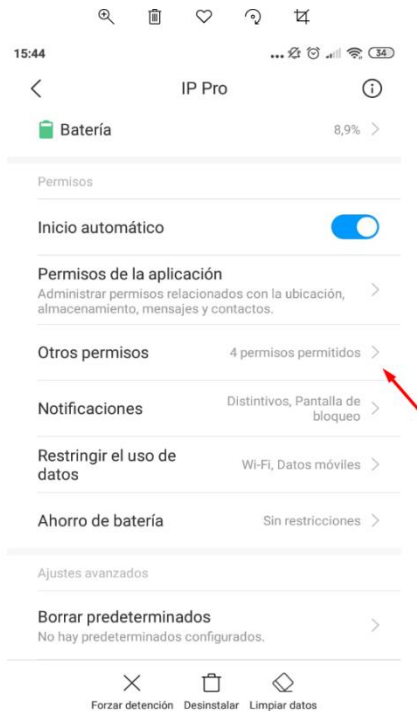
## 1.2 Configuración notificaciones APP

1. Para activar este modo de notificaciones tenemos que hacer lo siguiente:

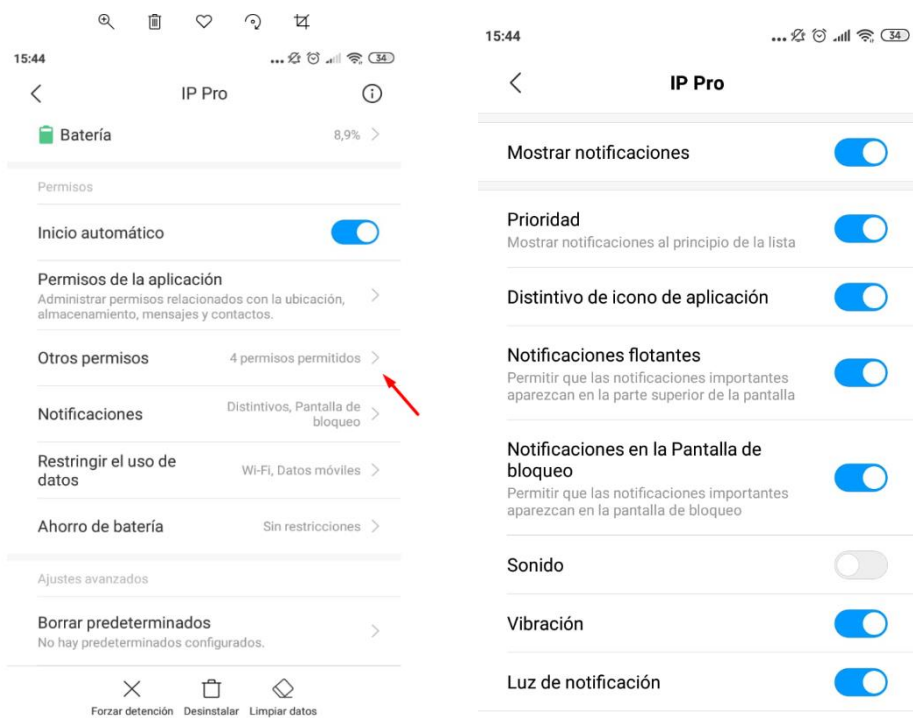
1. Instalamos la aplicación “IP PRO” habilitando todos los permisos que tengan que ver con las notificaciones. Una vez concedidos vamos ajustes de nuestro telefono. Entramos en gestion de aplicaciones y buscamos IP PRO.



2. Una vez dentro , entramos primero en otros permisos y dejamos activos los que se muestran a continuación.



3. Como se puede observar en la imagen recuadramos “Iniciar en Segundo plano “ ya que sin esta opción nunca nos notificaría al bloquear el movil.
4. Después entramos en Notificaciones y seleccionamos como queremos que se produzcan dichas notificaciones, es decir como va a tratarlas nuestro smartphone , prioridades, si sale en el bloqueo, que vibre etc .



Una vez configurado todo lo anterior consulte el “Manual de Configuración de Eventos” en donde se explica como habilitar al grabador para que pueda mandar los mensajes de alarma cuando ocurran los eventos configurados por los canales seleccionados.